**FICHA LEVANTAMIENTO DE RETOS**

**INFORMACIÓN GENERAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Empresa: |  |
| Sector de la Industria: |  |
| Área de la empresa que posee el desafío/problema |  |
| Tamaño de la Empresa (Micro, Pequeña, Mediana, Grande) |  |
| Persona de Contacto, nombre, área y cargo: |  |
| Datos de Contacto email y teléfono: |  |

**1. Contexto y Antecedentes:**

¿Cuál es el contexto general o las circunstancias específicas que han llevado a la identificación de este desafío por parte de la empresa? Descripción del proceso y área dentro del que se enmarca el desafío que se quiere resolver. ¿Hay alguna situación externa, de mercado o tendencia que esté aportando a la identificación de este desafío? Comente.

|  |
| --- |
|  |

**2. Descripción del Desafío:**

Breve descripción general del desafío, problemática u oportunidad que la empresa está deseando abordar. Por favor detallar la mayor cantidad de información cualitativa y antecedentes. ¿Cómo afecta este desafío a las operaciones, la eficiencia, la rentabilidad u otros aspectos clave de la empresa? Comente.

|  |
| --- |
|  |

**3. Condiciones de la Solución**

Existen condiciones mínimas e ideales que debiera cumplir una solución para poder ser considerada por la empresa (disminuir x% costos, aumentar x% eficiencia, que el nuevo producto o proceso tenga X características, etc.) ¿Existen requerimientos mínimos y requerimientos ideales? Comente.

|  |
| --- |
|  |

**4. Posibles Soluciones Iniciales:**

¿Existen intentos previos en donde se intentó abordar/solucionar este desafío? En caso afirmativo, ¿qué enfoques se han utilizado y cuáles han sido los resultados?. En caso negativo, ¿por qué no lo han realizado? ¿Qué lecciones se han aprendido de esos intentos? Comente.

|  |
| --- |
|  |

Atentamente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre completo

Puesto

Correo electrónico

Teléfono de contacto